

Câu hỏi trắc nghiệm Module 01 – Máy tính căn bản – CF

Hệ điều hành _Operating System Basics (HĐH, cấu hình máy tính, thư mục và tập tin, Control Panel)

1. Lựa chọn nào dưới đây thuộc về trách nhiệm quản lý của hệ điều hành? (chọn 1)
 - a. Các nguồn tài nguyên, phần cứng, phần mềm của hệ thống*
 - b. Các phần mềm ứng dụng đã được cài đặt và khả dụng.
 - c. Các phần mềm tiện ích đã được cài đặt và khả dụng.
 - d. Các trình duyệt được sử dụng để duyệt Internet.
2. Điều gì nên làm sau khi cài đặt một bản cập nhật?
 - a. Thông báo cho người quản trị mạng rằng bạn đã cài đặt bản cập nhật
 - b. Tắt máy tính cho đến khi người quản trị mạng đến kiểm tra hệ thống
 - c. Thực hiện quét toàn bộ hệ thống để kiểm tra bất kỳ loại virus sau khi cài đặt
 - d. Khởi động lại máy để đảm bảo rằng thông tin đăng nhập của bạn vẫn hoạt động*
3. Sắp xếp các bước sau đây theo thứ tự đúng để sao chép một tập tin vào một thư mục khác nhưng vẫn giữ tập tin gốc ở thư mục chứa nó.

Các bước	Thao tác lệnh
Bước 1	Điều hướng về thư mục chứa tập tin cần sao chép và mở thư mục này ra
Bước 2	Nhấp chuột phải vào tập tin cần sao chép và nhấp chuột vào lệnh Copy trên Shortcut menu
Bước 3	Nhấp chuột phải vào vùng trống trong thư mục cần đặt tập tin và nhấp chuột vào lệnh Paste trên Shortcut menu
Bước 4	Di chuyển về thư mục cần đặt tập tin

4. (Kéo – thả) Sắp xếp các bước để tạo ra và đặt tên một thư mục mới trên Desktop của bạn trên Windows.

a	B1	1	Chuột phải vào vùng trống trên màn hình Desktop để hiển thị Shortcut menu
b	B2	2	Chỉ vào New, bấm vào để hiển thị menu con
c	B3	3	Click vào Folder đang được làm sáng (highlight)
d	B4	4	Nhập tên thư mục vào ô New Folder và ấn Enter

5. (Kéo – thả) Lựa chọn câu trả lời phù hợp:

a	Cửa sổ tài liệu (Documents Window)	1	Khu vực đặt các thông tin của tài liệu
b	Trình đơn (Menu)	2	Diện tích của một màn hình có nội dung liên quan đến kiểm soát của tập tin, xem, sửa hoặc giúp đỡ
c	Thanh tiêu đề (Title bar)	3	Diện tích dài trên đó hiển thị tên file/tên chương trình
d	Thanh cuộn (Scroll bar)	4	Khu vực chứa các điều khiển để kéo trang lên, xuống hoặc qua, lại
e	Thanh trạng thái (Status bar)	5	Diện tích dài phía dưới sẽ hiển thị số trang, số lượng từ, điều khiển Zoom, ...

6. Phát biểu nào dưới đây nói về lệnh Undo là đúng nhất? (Chọn 1)

- a. Nó lặp đi lặp lại các hành động gần đây nhất.
- b. Nó xóa các hành động gần đây nhất
- c. Nó đảo ngược hành động gần đây nhất
- d. Nó khôi phục các hành động gần đây nhất*

7. Tùy chọn nào dưới đây chứa các thông tin về cấu hình hệ thống tại một thời điểm cụ thể?

- a. System event
- b. Restore data
- c. System restore
- d. Restore point*

8. Điều gì xảy ra khi một máy tính được đặt trong chế độ Sleep? (Chọn 1)

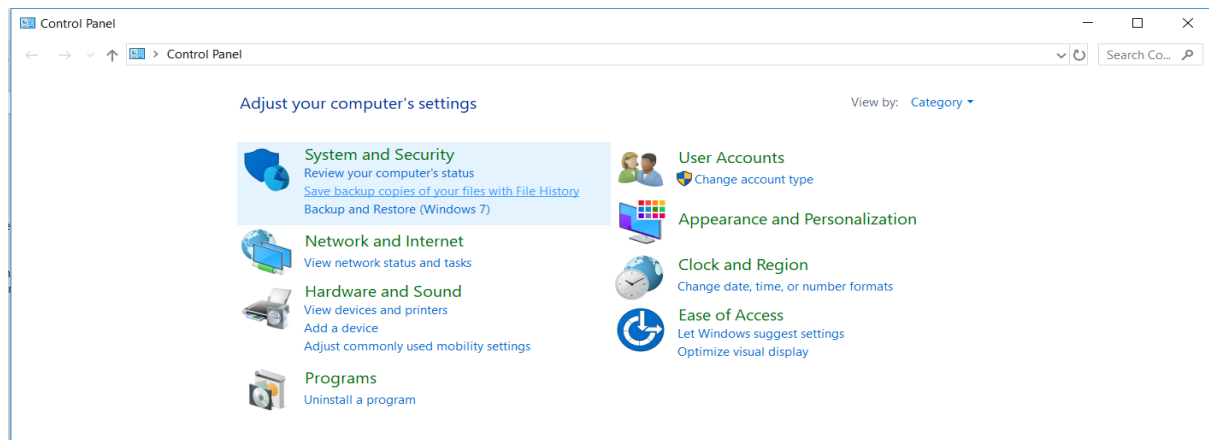
- a. Máy tính được đăng xuất nhưng các chương trình vẫn đang chạy
- b. Duy trì trạng thái hiện hành của tất cả chương trình, tập tin trong bộ nhớ và duy trì máy tính ở chế độ tiêu thụ ít điện năng*

- c. Duy trì trạng thái hiện hành của tất cả chương trình và tập tin trong đĩa cứng và tắt hệ thống
 - d. Duy trì trạng thái hiện hành của tất cả chương trình và tập tin trong bộ nhớ , trong đĩa cứng và tắt hệ thống
9. Điều gì xảy ra khi một máy tính được đặt trong chế độ Shut down, Sleep và Hibernate? (Chọn 1)
- a. **Shut down:** Đóng tất cả chương trình đang chạy, tắt hệ thống.
Sleep: Duy trì trạng thái hiện hành của tất cả chương trình và tập tin trong bộ nhớ và duy trì máy tính ở chế độ tiêu thụ ít điện năng.
Hibernate: Duy trì trạng thái hiện hành của tất cả chương trình và tập tin trong đĩa cứng và tắt hệ thống.
 - b. ...
 - c. ...
 - d. ...
10. Tùy chọn nào dưới đây được sử dụng để install/uninstall/reinstall một ứng dụng trong Windows? (Chọn 1)
- a. Desktop
 - b. Flash drive
 - c. Hard drive
 - d. Control Panel*
 - e. Software preferences

11. Bạn đã chạy setup.exe từ CD của nhà sản xuất để cài đặt một ứng dụng trên máy tính vận hành trên Hệ điều hành Windows 8. Ứng dụng tạo ra thư mục sau đây: C:\Program Files\My Application. Ứng dụng bị lỗi mỗi khi bạn thử khởi chạy nó. Bạn muốn xóa bỏ ứng dụng. Bạn nên làm gì?

- a. Kéo biểu tượng ứng dụng vào thùng rác
- b. Gỡ bỏ cài đặt thông qua Control Panel*
- c. Gỡ bỏ cài đặt từ menu con Taskbar
- d. Xóa bỏ thư mục Program Files

12. Bạn muốn thiết lập chế độ Sleep, bạn chọn chỗ nào sau đây?



Các khái niệm về phần cứng máy tính _ Computer Hardware and Concepts

13. Thành phần nào quyết định việc khởi động máy tính? (Chọn 1)

- a. ROM – BIOS*
- b. RAM
- c. CPU
- d. Power

14. Thiết bị nào là thiết bị đầu ra? (Chọn hai đáp án.)

- a. Máy in
- b. Loa*
- c. Bàn phím*
- d. Chuột cảm ứng
- e. Chuột

15. Chọn 2 thiết bị máy tính trong số các thiết bị sau:

- a. Laptop*
- b. Server*
- c. MacOS
- d. Android

16. Chỉ định các thiết bị vào các nhóm : Thiết bị nhập, Thiết bị xuất, Vừa nhập vừa xuất, không nhập xuất:

	INPUT Thiết bị nhập	OUTPUT Thiết bị xuất	BOTH Vừa nhập vừa xuất	OTHERS Không nhập không xuất
Bàn phím	----->			
Chuột cảm ứng	----->			
CPU				----->
Loa		----->		
Màn hình cảm ứng			----->	
Máy chiếu		----->		
Máy in		----->		
Mô đơ			----->	
Tai nghe		----->		

17. Chỉ định các thiết bị vào các nhóm tương ứng : (Đánh dấu ☒ để chọn)

HDMI	CABLE	LAN	USB	ATA Harddrive
Kết nối giữa đầu đĩa với TV; laptop với máy chiếu	Cáp	Hệ thống mạng nội bộ	Chuẩn kết nối máy tính với các thiết bị ngoại vi	Đĩa cứng

18. Dung lượng điển hình trong bộ nhớ dành cho máy tính bảng là bao nhiêu?

- a. 32 Kilobytes c. 512 Megabytes.
- b. 2 Terabytes d. 16 Gigabytes*

19. Loại đầu nối nào được sử dụng với các kết nối có dây Ethernet tiêu chuẩn?

- a. DB-25
- b. RJ-45*
- c. RJ-11
- d. DB-15

20. Câu hỏi kéo – thả: lựa chọn cho phù hợp với thiết bị:

Thiết bị	SSD	CPU	RAM	Loa	Máy in, Bi xoay (Trackball)
Bộ xử lý		✓			
Bộ lưu trữ	✓		✓		
Đầu vào/đầu ra				✓	✓

21. Cái gì có thể giao tiếp với điện thoại thông minh ? (Chọn hai)
- a. *Hệ thống mạng máy tính khác**
 - b. *Nguồn cấp điện*
 - c. *Người dùng**
 - d. *Lưu trữ (storage)*
22. SRAM & DRAM là loại bộ nhớ có đặc điểm gì (Chọn 2)?
- a. *Khả biến**
 - b. *Truy cập ngẫu nhiên**
 - c. *Bộ nhớ chỉ đọc*
 - d. *Bộ nhớ Flash USB*
23. Nêu 2 nhược điểm của Netbook
- a. *Tính di động*
 - b. *Kích cỡ màn hình**
 - c. *Thời gian khởi động*
 - d. *Dung lượng lưu trữ**
24. Sự khác biệt giữa RAM và Đĩa cứng trong một máy tính (chọn 1 phát biểu đúng)
- a. *Bộ nhớ RAM là bất biến (non-volatile), có nghĩa là nó đáng tin cậy hơn so với đĩa cứng. Ổ đĩa cứng là bất biến (volatile), có nghĩa là nó dễ bị tổn thương.*
 - b. *RAM là khả biến, nó không lưu giữ thông tin trong bộ nhớ sau khi tắt máy. Ổ đĩa cứng là bất biến, nó vẫn còn giữ lại thông tin trong bộ nhớ sau khi tắt máy**
 - c. *Bộ nhớ RAM không phải là khả biến, nó vẫn còn giữ lại thông tin trong bộ nhớ sau khi tắt máy. Ổ đĩa cứng cũng là bất biến, nó vẫn còn giữ lại thông tin khi tắt máy.*
 - d. *RAM là khả biến, nó phải được xử lý cẩn thận khi gỡ bỏ hoặc thay thế. Ổ đĩa cứng là không khả biến, nó có khả năng chịu đựng khi di chuyển trong quá trình loại bỏ hoặc thay thế.*

25. Bạn muốn tạo một trang web nhỏ cho doanh nghiệp với dự phòng lỗi phần cứng. Thiết bị nào thích hợp nhất với bạn?

- a. Máy chủ* c. Máy tính xách tay
b. Máy tính để bàn d. Máy tính bảng

26. Định nghĩa của HDMI, Cable, Ethernet, LAN.

27. Chọn định nghĩa đúng cho máy tính xách tay, điện thoại di động, máy chủ, máy tính bảng.

28. Sắp xếp các loại cáp nối phù hợp với các thiết bị

Loại cáp	Loại thiết bị
Ethernet cable	LAN card
HDMI cable	Blue Ray player
Parallel ATA cable	Hard disks
USB cable	External hard drive



Blue Ray and DVD players

Các khái niệm về phần mềm_Computer Software and Concepts_ (Giấy phép, phần mềm)

29. Phát biểu đúng về phần mềm

- a. Là một đoạn chương trình cho phép thiết bị giao tiếp được với máy tính
b. Là các chương trình được cài đặt trong ROM
c. Là những thông tin được lưu trữ trong RAM
d. Là một tập hợp các chỉ thị (lệnh) nhằm hướng dẫn cho máy tính thực hiện một/nhiều tác vụ nào đó*

30. (Kéo – thả) Sắp xếp các ứng dụng theo công dụng của chúng:

	Ứng dụng		Công dụng
a	Access	1	Tạo các báo cáo, thư và các tài liệu khác
b	Excel	2	Tạo và quản lý cơ sở dữ liệu
c	Word	3	Tạo, quản lý thư điện tử, lịch làm việc
d	PowerPoint	4	Tạo và tổ chức dữ liệu, biểu đồ và đồ thị
e	Outlook	5	Tạo và trình bày thuyết trình

ĐA: a2 b4 c1 d5 e3

31. (Câu hỏi kéo-thả) Sắp xếp từng đuôi tập tin với mô tả loại tập tin tương ứng.

Đuôi tập tin	Mô tả
.tif	Định dạng tập tin tiêu chuẩn cho đồ họa chất lượng cao
.zip	Tập tin chứa một hoặc nhiều tập tin nén
.mp3	Định dạng tập tin âm thanh cung cấp dạng nén giảm thiểu việc mất chất lượng
.pdf	Định dạng tập tài liệu tương thích trên nhiều nền tảng và ứng dụng

32. Phần mềm nào là thích hợp để sử dụng trong việc tính toán và quản lý dữ liệu với quy mô dữ liệu vừa và nhỏ? (Chọn 1).

- a. Microsoft Access (Database) c. Microsoft Word (Document)
- b. Microsoft Excel (Spreadsheet)* d. Microsoft PowerPoint
(Presentation)

33. Một công ty nhỏ đang tạo một danh sách khách hàng lớn với tên, thông tin liên lạc, thông tin mua hàng và dữ liệu giao dịch. Loại phần mềm Microsoft nào sẽ hiệu quả để thực hiện công việc này? (Chọn 1).

- a. *Microsoft Access (Database)**
b. *Microsoft Excel (Spreadsheet)*
c. *Microsoft Word (Document)*
d. *Microsoft PowerPoint (Presentation)*

34. Bạn sẽ sử dụng phần mềm tiện ích nào để tạo các tệp .gz và .bz trên máy tính Linux?

- a. Bảo trì ổ đĩa
b. Sao lưu/lưu trữ
c. Trình cài đặt
d. Nén tập tin*

35. Trong các thỏa thuận Giấy phép người dùng cuối (EULA - End User License Agreement), thường sẽ hiển thị khi cài đặt phần mềm, và vạch ra các điều khoản cũng như nguyên tắc để sử dụng phần mềm một cách hợp pháp. Tuy nhiên, có một giới hạn không được bao gồm trong tất cả các thỏa thuận cấp phép. Đó là gì? (Chọn 1)

- a. Sao chép phần mềm cho nhiều người khác
- b. Cài đặt phần mềm trên nhiều máy tính.
- c. Hiệu chỉnh bất kỳ phần nào của phần mềm
- d. Số giờ sử dụng phần mềm trong ngày*

36. Những đối tượng nào liên quan đến thỏa thuận giấy phép người dùng cuối (End User License Agreement – EULA)? (Chọn 1)

- a. Các nhà phân phối phần mềm và người sử dụng chương trình*
- b. Tác giả và nhà sản xuất chương trình
- c. Người dùng cuối và công ty nơi họ làm việc đã mua chương trình
- d. Người giữ bản quyền của chương trình và người dùng cuối

37. Các khái niệm đúng về Virus, Spyware, Adware

- Virus: những phần mềm phá hoại
- Spyware: phần mềm gián điệp
- Adware: phần mềm quảng cáo

38. Tùy chọn nào dưới đây là tên cho một đoạn mã cho phép các thiết bị ngoại vi giao tiếp với máy tính? (Chọn 1)

- a. A firmware modifier
- b. A bus
- c. A driver
- d. Program

ĐA: A driver

39. Lợi ích của site license (chọn 3)

- a. Cập nhật, cài đặt, chi phí
- b. ...
- c. ...
- d. ...

40. Những đuôi tập tin (extension) nào được sử dụng cho các tập tin cài đặt ứng dụng Linux? (Chọn hai đáp án)

- a. .rpm*
- b. .exe
- c. .cab
- d. .deb*
- e. .app

41. Các tùy chọn nào dưới đây là đúng khi chạy chương trình Windows Disk Cleanup trên ổ đĩa cứng? (Chọn 6)
- a. Kiểm tra ổ đĩa (Check now)*
 - b. Làm trống Recycle Bin*
 - c. Xóa các tập tin tạm thời sinh ra khi sử dụng Internet Explorer hoặc khi cài đặt các ứng dụng*
 - d. Chống phân mảnh các tập tin (Defragment)
 - e. Xóa các Log files phát sinh trong quá trình cài đặt các ứng dụng*
 - f. Xóa các file nén cũ
 - g. Cho phép người dùng chọn tập tin để xóa*
 - h. Tính toán không gian đã sử dụng và không gian trống trên đĩa*

Xử lý sự cố_Trouble shooting

42. Sắp xếp các chẩn đoán phù hợp với các triệu chứng có thể xảy ra đối với máy tính PC.

	Triệu chứng		Chẩn đoán
a	Không nghe tiếng quạt giải nhiệt	1	Lỗi card màn hình
b	Nghe tiếng ầm ầm hoặc vo vo	2	Dây nguồn, cáp kết nối
c	Nghe nhiều tiếng bíp bíp	3	Lỗi ổ đĩa cứng
d	Không có tín hiệu (No signal)	4	Lỗi bộ cấp nguồn
e	Máy tính hoặc các thiết bị ngoại vi không khởi động khi nhấn nút nguồn trên máy tính	5	Lỗi bo mạch chủ

ĐA: a 4 (hư bộ phận cung cấp điện năng)

- b 3
- c 5
- d 1
- e 2

43. Những bước nào cần được thực hiện khi một phần mềm ứng dụng liên tục xảy ra vấn đề? (Chọn 2)
- a. Xóa ứng dụng
 - b. Gỡ bỏ ứng dụng*

- c. *Cài đặt lại ứng dụng**
 - d. *Thay thế bằng phần mềm ứng dụng khác*
44. Nếu máy tính không khởi động như bình thường, bạn nên làm gì để thử và xác định nguyên nhân của vấn đề?
- a. *Chạy phần mềm chống virus của bạn*
 - b. *Cài đặt một bản sao lưu của hệ điều hành*
 - c. *Chạy check disk*
 - d. *Cố gắng khởi động vào chế độ Safe Mode**
45. Một hộp thoại cảnh báo bạn về nhiễm vi-rút, nhắc bạn tải xuống và mua một chương trình chống vi-rút cụ thể. Bạn đã cài đặt chương trình chống vi-rút, nhưng nó không khởi chạy. Bạn nghi ngờ rằng máy tính của bạn đã bị nhiễm một phần mềm bảo mật giả mạo. Trước tiên bạn nên làm gì?
- a. *Cài đặt lại chương trình chống vi-rút*
 - b. *Khởi động với config tốt nhất sau cùng mà bạn biết (Last Known Good Configuration)*
 - c. *Phục hồi đến điểm khôi phục được biết đến*
 - d. *Khởi động máy tính ở chế độ Safe Mode**
46. Kết nối wi-fi của bạn đang hoạt động, nhưng kết nối Ethernet của bạn lại không. Hai vấn đề nào có thể ngăn không cho kết nối Ethernet của bạn hoạt động? (Chọn hai đáp án.)
- a. *Phích cắm RJ-45 của bạn bị hỏng**
 - b. *Cáp HDMI của bạn bị uốn cong*
 - c. *Wi-fi của bạn đã được bật*
 - d. *Cáp Ethernet của bạn bị gấp gẫy**
 - e. *Phích cắm RJ-11 của bạn bị hỏng*
47. Máy tính chạy Microsoft Windows được định cấu hình để tự động nhận địa chỉ IPv4. Máy tính đang gặp phải sự cố truyền thông mạng. Bạn có thể xác định xem máy tính có địa chỉ IP hợp lệ hay không bằng cách nào?
- a. *Chạy lệnh ping*
 - b. *Chạy lệnh ipconfig**
 - c. *Mở Device Manager*
 - d. *Mở Computer Management*

48. Bạn muốn tìm kiếm lỗi và khắc phục lỗi ở ổ đĩa, bạn nên dùng lệnh nào?

- a. diskcomp c. diskpart
b. chkdsk * (viết tắt chữ Checkdisk) d. defrag.

49. Ba đặc điểm có thể cho biết hệ thống của bạn có thể bị nhiễm virus?

- a. Các máy tính dường như chạy chậm hơn bình thường*
- b. Tin nhắn bắt đầu xuất hiện một cách ngẫu nhiên trên màn hình của bạn*
- c. Bạn sẽ được nhắc thay đổi mật khẩu khi bạn cố gắng đăng nhập vào lần sau
- d. Thông báo lỗi về việc thiếu các tập tin hệ thống xuất hiện*
- e. Bạn có toàn quyền cài đặt các chương trình trên hệ thống

50. Sắp xếp các đơn vị đo đơn vị thông tin theo thứ tự tăng dần

- Bit
 - Byte
 - Kilobyte
 - Terabyte
 - Gigabyte
 - Megabyte
 - Petabyte
- (đã sắp)